



Transférer un numéro de téléphone existant.

Solution Connexion Affaires^{MD} de TELUS.

Premières étapes


Le présent document décrit les étapes que les administrateurs et les utilisateurs doivent suivre pour demander le transfert d'un numéro de téléphone existant ou d'un numéro sans frais à Connexion Affaires de TELUS au moyen du Gestionnaire des services vocaux.

Assurez-vous d'avoir les renseignements suivants sous la main pour faire la demande de transfert :

- **Facture de téléphone récente** – Vous devez téléverser une copie complète de votre dernière facture de téléphone dans le Gestionnaire des services vocaux. La facture doit dater d'au plus 30 jours.
- **Adresse de service** – Il s'agit de l'adresse physique à laquelle votre téléphone sonne. Il se pourrait qu'elle ne soit pas la même que votre adresse de facturation. Vous devrez peut-être communiquer avec votre fournisseur de services actuel pour connaître l'adresse qui figure au dossier.
- **Numéro de téléphone principal pour la facturation** – Il s'agit du numéro de téléphone principal utilisé pour la facturation qui apparaît sur votre facture de téléphone
- **Numéro de téléphone local ou mobile** – Vous devez fournir le type de numéro et tous les numéros de téléphone que vous voulez transférer. Vous devez aussi fournir les numéros de compte et de facturation. Ces renseignements sont inscrits sur votre facture de téléphone.
- **Services complexes** – Si les numéros de téléphone à transférer sont reliés à un service complexe (accès primaire, Centrex, SDA, lignes groupées), vous devez préciser ce que vous voulez faire avec l'ensemble des numéros du circuit (les transférer, les garder ou les annuler). Puisqu'il est important d'identifier tous les numéros, vous devrez peut-être communiquer avec votre fournisseur de services actuel pour obtenir les registres d'équipement dans lesquels sont inscrits les numéros actifs du circuit.
- **Numéro sans frais** – Vous devez téléverser une lettre d'autorisation signée à la main

Aperçu du processus de transfert d'un numéro de téléphone existant à Connexion Affaires :

- Soumettez une demande de transfert dans le Gestionnaire des services vocaux de Connexion Affaires. Assurez-vous que tous les renseignements sont identiques à ceux dont dispose votre fournisseur de services actuel.
- TELUS transmettra votre demande de transfert à votre fournisseur de services actuel
- Vous pourrez faire et recevoir des appels sur vos téléphones IP de bureau et vos applications mobile et de bureau au moyen d'un numéro de téléphone Connexion Affaires temporaire
- Pour utiliser la solution immédiatement, faites le renvoi de votre numéro de téléphone actuel à votre numéro Connexion Affaires temporaire

 **Remarque :** Vous devez d'abord communiquer avec votre fournisseur de services avant de soumettre une demande de transfert. Il pourrait vous facturer des frais d'appel interurbain.

- Le jour prévu du transfert, vos numéros seront mis hors service jusqu'à ce que TELUS vous informe par courriel que le transfert est terminé. Par la suite, vous pourrez utiliser vos numéros transférés avec Connexion Affaires.
- Votre fournisseur actuel pourrait annuler des options ou des services (par ex. DSL, renvoi d'appel, etc.) liés au numéro transféré. Pour les garder, vous devez communiquer avec votre fournisseur avant de soumettre une demande de transfert. Si les services vous sont encore facturés après le transfert, communiquez avec votre fournisseur pour en demander l'annulation.

5 conseils clés.



1. Fournissez des renseignements clairs.
2. N'annulez pas votre ancien service téléphonique.
3. Configurez vos fonctions Connexion Affaires.
4. N'oubliez pas de téléverser votre facture la plus récente (datant d'au plus 30 jours) dans le Gestionnaire des services vocaux.
5. Surveillez les courriels sur l'état d'avancement du transfert dans votre boîte de réception.

Transférer un numéro d'affaires local au moyen du Gestionnaire des services vocaux.

Étape 1

Soumettez une demande de transfert dans le Gestionnaire des services vocaux de Connexion Affaires. Assurez-vous que tous les renseignements sont identiques à ceux dont dispose votre fournisseur de service téléphonique actuel. Ouvrez une session dans le **Gestionnaire des services vocaux**.



Remarque : Cette action est réservée aux administrateurs.

Étape 2

Cliquez sur **Numéros de téléphone**.

Système téléphonique | Utilisateurs | Rapports | Liste d'appels | Appels internat. | Outils ▼

Infos de l'entreprise

Numéros de téléphone

Auto-réception

Raccourcis de l'entreprise

Modifier les heures ouvrables de l'entreprise

Modifier le message d'accueil de l'entreprise

Configurer le nom d'appelant de l'entreprise

Étape 3

Cliquez sur l'onglet **Numéro transféré et numéro ciblé**, puis sur **Numéros à transférer**.

Système téléphonique | Utilisateurs | Rapports | Liste d'appels | Appels internat. | Outils ▼

Entreprise | Assigné | Non assigné | Numéro transféré et numéro ciblé | Téléphones communs

Chercher

Numéros à transférer

Demandes de transfert

| État | Numéro de commande | Créé le | Traité le |
|------|--------------------|---------|-----------|
|------|--------------------|---------|-----------|

Étape 4

Cliquez sur **Numéro d'affaires**.

Transférer mon numéro d'affaires actuel

Transférer mon numéro à Connexion Affaires de TELUS ⓘ

Numéro sans frais Numéro d'affaires

Étape 5

À l'écran **Liste de vérification**, veuillez répondre aux sept (7) questions préliminaires en sélectionnant le bouton radio **Oui** ou **Non**.



Remarque : Si vous répondez **Non** aux questions 1 et 7, vous ne pourrez pas poursuivre votre commande. Vous ne pourrez le faire que si vous répondez **Oui** aux deux questions.

Transférer mon numéro d'affaires actuel : Vérifier la liste

Les numéros d'affaires que vous transférez sont-ils actifs? Oui Non

Avez-vous la dernière facture du numéro à transférer, en format prêt à téléverser? Oui Non

Avez-vous actuellement un service DSL ou large bande à l'un des numéros que vous transférez? Oui Non

Transférez-vous plus d'un numéro d'affaires? Oui Non

Avez-vous commandé de nouveaux services pour ce numéro auprès de votre fournisseur de services actuel? Oui Non

Transférez-vous tous vos numéros de votre fournisseur de services actuel? Oui Non

Avez-vous reçu vos téléphones Connexion Affaires de TELUS? Oui Non

Étape 6

À l'écran **Entrer les numéros**, entrez votre **Numéro de téléphone de facturation** auprès de votre fournisseur actuel. Cliquez sur **Vérifier** pour que le système vérifie l'admissibilité de votre numéro au transfert à la solution Connexion Affaires.

Si vous voulez transférer votre **Numéro de téléphone de facturation**, cochez la case **Je veux transférer mon numéro de téléphone de facturation**. Au besoin, vous pouvez entrer des numéros de téléphone additionnels dans la zone de texte, en les séparant par une virgule ou un point-virgule. Vous pouvez entrer jusqu'à 100 numéros.

Transférer mes numéros d'affaires existants : Entrer les numéros ✕

Numéro de téléphone de facturation ⓘ

Numéro de téléphone de facturation

Entrer des numéros d'affaires additionnels à transférer ⓘ

Je veux transférer mon numéro de téléphone de facturation.

Séparez les numéros avec des virgules ou des points-virgules.

Le transfert de numéros existants est défini et régi par le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC).

Le moment du transfert dépend de la mise en disponibilité de votre numéro de téléphone par votre fournisseur de service téléphonique actuel. Cette étape est la première à franchir pour vérifier la transférabilité du numéro de téléphone à Connexion Affaires de TELUS.

Visitez le site http://www.crtc.gc.ca/fra/info_sht/11023.htm pour en apprendre plus sur le transfert de numéros de téléphone.

Étape 7

À l'écran **Date et association**, sélectionnez une date de transfert correspondant à un jour ouvrable. Un transfert demandé la fin de semaine ou un jour férié sera refusé. Comme le délai de traitement varie selon la complexité de chaque commande, vous pouvez demander une date de transfert ultérieure.

Vous devez aussi associer votre numéro temporaire au numéro à transférer. Une fois les numéros associés, appuyez sur **Suivant**.

Transférer mes numéros d'affaires existants : Date et association ✕

Choisissez la date de transfert 

*Le transfert des dates correspondant à des fins de semaine et à des jours de congé sera refusé.
Les temps de traitement varieront selon la complexité de la commande. La date réelle de transfert peut être plus tardive que la date demandée.*

Faire correspondre le numéro temporaire avec le numéro transféré

Associer les numéros Connexion Affaires de TELUS temporaires aux numéros d'affaires transférés.

| Votre numéro d'affaires | Numéro Connexion Affaires de TELUS temporaire |
|-------------------------|--|
| (514) 715-3485 | <input type="text" value="Sélectionnez un numéro temporaire"/> |

Étape 8

À l'écran **Confirmation de compte**, indiquez tous les renseignements tels qu'ils figurent sur la facture de votre fournisseur actuel. Le nom de la personne autorisée à modifier le compte doit être le même que celui dont dispose votre fournisseur de services actuel. L'adresse de service doit être l'adresse physique où vous utilisez votre numéro. Assurez-vous que les renseignements inscrits sont exacts pour éviter des délais dans le traitement de votre demande ou son rejet.

Transférer mon numéro d'affaires actuel

Confirmation du compte

À des fins de sécurité, votre fournisseur de service téléphonique actuelle exige de vous :

- d'entrer toute l'information exactement comme elle apparaît dans les dossiers de la compagnie de téléphonie avec laquelle vous faites actuellement affaire. Vous pourriez devoir communiquer avec votre fournisseur actuel.
- Fournissez l'adresse de service physique du numéro de téléphone. **N'entrez pas d'adresse de facturation ou de boîte postale.**
- Il faut comprendre que toutes les fonctions Internet associées à votre numéro de téléphone qui est transféré, par exemple, les services de fax par Internet ou VoIP, seront annulées avec le transfert.

Type de compte Affaires Résidentiel

Nom inscrit dans le compte
Entrez le nom de la personne autorisée à apporter des changements au compte

Nom de l'entreprise ⓘ
Entrez le nom de l'entreprise exactement comme il est inscrit sur votre facture de service téléphonique

Adresse de service **Numéro de porte ***
* Champ obligatoire

| | | | |
|---------------------|-----------------|-------------------|----------------------|
| Nom prédirectionnel | Nom de la rue * | Suffixe ou type ⓘ | Nom postdirectionnel |
| --sélectionner-- ▼ | Technologie | Boul. | --sélectionner-- ▼ |

| | | |
|---------|--------------------|---------------|
| Ville * | Province/État * | Code postal * |
| Denver | --sélectionner-- ▼ | 80220 |

| | | | | | |
|--------------------|--------|--------------------|--------|--------------------|--------|
| Emplacement 1 | Valeur | Emplacement 2 | Valeur | Emplacement 3 | Valeur |
| --sélectionner-- ▼ | 7 | --sélectionner-- ▼ | 7A | --sélectionner-- ▼ | 700 |

Votre numéro de contact
Entrez un numéro où nous pouvons vous joindre si un problème survient avec la demande de transfert

Fournisseur de service actuel

Étape 9

Assurez-vous de l'exactitude des renseignements inscrits à l'écran **Vérification**. Si vous êtes satisfait, cliquez sur **Suivant**. Si vous devez apporter des changements, cliquez sur **Retour**.

Transférer mon numéro d'affaires actuel ✕

Veuillez vérifier les renseignements donnés. Ils doivent être identiques aux détails figurant sur la dernière facture de votre fournisseur actuel de service téléphonique.

Le nom de votre entreprise comme il est inscrit sur la dernière facture de votre fournisseur de service téléphonique actuel : <Petit Jardinage>

Nom de la personne autorisée pour le compte : <Patrick Khamis>

Adresse de service comme elle est inscrite sur la dernière facture de votre fournisseur de service téléphonique actuel : <640 Rene-Levesque Boul O Montreal Québec H3B3C1 >

Le numéro de téléphone de facturation associé à votre compte auprès de votre fournisseur de service téléphonique actuel : <(514) 715-3485>

IMPORTANT : Vous devez aviser votre fournisseur de service téléphonique actuel s'il y a des numéros de téléphone que vous ne voulez pas transférer à Connexion Affaires de TELUS. Ces numéros devront être transférés à un autre numéro de téléphone de facturation. Sinon votre demande de transfert sera refusée.

Fournisseur de service actuel : <Bell>

Numéro de compte : <12345678>

NIP du compte ou quatre derniers chiffres du numéro d'assurance sociale : <1212>

Veuillez cliquer sur le bouton **Précédent** pour corriger les renseignements qui ne correspondent pas à ceux qui sont inscrits sur la dernière facture de votre fournisseur de service téléphonique actuel.

< Retour Suivant >

Étape 10

Veuillez téléverser une copie complète de la dernière facture du numéro d'affaires que vous voulez transférer en cliquant sur le bouton **Parcourir**. Seul le format PDF est accepté. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Suivant**.

Transférer mon numéro d'affaires actuel ✕

Veuillez téléverser une copie de la dernière facture du numéro d'affaires à transférer. Le format de fichier accepté est PDF.

Facture la plus récente :

Documents joints :
Aucun fichier joint

Si vous n'êtes pas prêt à téléverser ce document maintenant, vous pouvez le faire plus tard ici :

- Ouvrez une session dans votre compte Connexion Affaires de TELUS en ligne
- Cliquez sur Portail administrateur/Système téléphonique
- Sélectionnez Numéros de l'entreprise
- Sélectionnez le numéro pour lequel un document est attendu de soumission
- Servez-vous du bouton à l'écran pour téléverser le document requis

< Retour Suivant >

Attention

Si vous n'avez pas de copie de facture à téléverser, veuillez noter que nous pourrions vous en demander une à tout moment pour nous aider à corriger les rejets. Cela pourrait aussi prolonger le temps de traitement si nous devons recueillir d'autres renseignements à une date ultérieure.

Plus tard

Téléverser maintenant

Remarque : Vous pouvez téléverser votre facture plus tard si vous n'êtes pas prêt maintenant. Si c'est le cas, veuillez cliquer sur le bouton « **Plus tard** », puis sur **Suivant**.

Étape 11

Dans la section **Commentaires additionnels**, vous pouvez entrer les numéros de téléphone que vous ne transférez pas et l'action requise pour chacun d'entre eux (par ex. les annuler ou les garder), ou tout autre renseignement important.

Dans la section **Courriel**, vous pouvez entrer une autre adresse de courriel à laquelle les courriels relatifs à la demande de transfert seront envoyés. Pour que l'administrateur du système les reçoive aussi, **cochez la case** au bas de l'écran. Cliquez ensuite sur **Suivant**.

Commentaires additionnels

Commentaires additionnels :

Veuillez entrer votre adresse de courriel ci-dessous pour recevoir tous les courriels d'avis de transfert de numéro. Cette option est facultative. Si vous laissez le champ vide, tous les courriels d'avis seront envoyés à l'administrateur du système.

Courriel :

Séparez les adresses de courriel par une virgule ou un point-virgule s'il y en a plusieurs.

L'administrateur du système doit aussi recevoir les courriels.

< Retour Suivant >

Étape 12

Lisez attentivement les sections **Lettre d'autorisation** et **Formulaires de divulgation et de consentement électroniques**, puis cochez la case « **J'accepte** ».

Transférer mon numéro d'affaires actuel

Lettre d'autorisation Imprimer

La lettre ci-dessous sera utilisée par TELUS et par ses agents autorisés pour transférer votre numéro de téléphone à partir de votre fournisseur de services actuel. Veuillez apposer votre signature (électronique) ci-dessous, à l'endroit indiqué.

La Lettre de mandat standard
La Lettre de mandat doit être remplie par l'utilisateur final et transmise à IRISTEL, agissant au nom de TELUS, sur demande. La Lettre de mandat doit comporter le nom et l'adresse de service actuelle de l'utilisateur final, ainsi que les numéros qui seront transférés de son fournisseur de services actuel à IRISTEL. La Lettre de mandat utilisée doit être conforme aux règlements du CRTC, ainsi que datée et signée par l'utilisateur final ou par son représentant légal.

Bonjour,

Merci d'avoir choisi TELUS. IRISTEL, Inc. (« IRISTEL »), agissant au nom de TELUS, sera votre exploitant de réseau. Comme vous le savez, vous pouvez continuer à utiliser votre numéro de téléphone actuel. Afin de transférer votre numéro de téléphone actuel à notre réseau, nous devons collaborer avec votre fournisseur de services précédent pour faire en sorte que votre service ne soit pas interrompu et, s'il y a lieu, que votre numéro soit transféré.

Votre fournisseur de services précédent a besoin de cette lettre pour prouver que vous avez expressément autorisé et demandé le transfert de votre service et de votre numéro de téléphone actuel à un autre fournisseur de services. En fournissant tous les renseignements demandés ci-dessous, puis en signant et datant cette lettre, vous nous autorisez à amorcer le processus de transfert de votre service et de votre numéro de téléphone à IRISTEL. Vous pourrez ensuite utiliser votre ancien numéro de téléphone sur le réseau d'IRISTEL.

Veuillez vous assurer de l'exactitude des renseignements fournis ci-dessous afin d'éviter tout retard.

Nom de l'utilisateur final (entreprise ou utilisateur résidentiel) : Petit Jardinage
Personne autorisée à faire cette demande (dans le cas d'une entreprise) : Jean Petit
Adresse de service : 640 Rene-Levesque Boul O Montreal Québec H3B3C1
Bureau ou appartement : _____
Ville : Montreal Province : Québec Code postal : H3B3C1
Fournisseur de services actuel : Bell
Numéro de compte : 12345678
NIP du compte : 1212

* Veuillez prendre note que tous les numéros de téléphone indiqués ci-dessous doivent être associés à ce nom.

| Début de l'intervalle de numéros de téléphone | Fin de l'intervalle de numéros de téléphone | Numéro de téléphone de facturation (compte principal) des numéros de téléphone transférés |
|---|---|---|
| (514) 715-3485 | s.o. | (514) 715-3485 |

VEUILLEZ SUPPRIMER TOUTES LES FONCTIONS (p. ex., Groupe de recherche) ASSOCIÉES À CES NUMÉROS AVANT DE SOUMETTRE CETTE LETTRE DE MANDAT. DE PLUS, VEUILLEZ NE PAS PASSER DE NOUVELLE COMMANDE DE SERVICES OU DE DEBRANCHEMENTS AUPRÈS DE VOTRE FOURNISSEUR DE SERVICES ACTUEL POUR CE COMPTE, CAR CELA RETARDERAIT LE TRANSFERT DE VOS NUMÉROS.

En signant ci-dessous, je demande à IRISTEL, agissant au nom de TELUS, de transférer mon service de mon fournisseur actuel à IRISTEL. En signant ci-dessous, j'autorise également IRISTEL, agissant au nom de TELUS, à transférer mon numéro de téléphone actuel utilisé aux fins de la prestation du service, pour qu'IRISTEL puisse me fournir son service de réseau. En signant ci-dessous, j'autorise enfin IRISTEL, agissant au nom de TELUS, à obtenir mes données de facturation, mes dossiers de service client et tout autre renseignement requis afin de me fournir le service sur le réseau.

Nom de l'utilisateur final (en caractères d'imprimerie) : Jean Petit Date : Juln 27, 2017 14:04
Signature : Jean Petit

Imprimer

Communication par voie électronique des avis et des consentements

RingCentral Canada, Inc. (« RingCentral »), agissant au nom de la Société TELUS Communications (« TELUS »), vous autorise à remplir et à signer certains formulaires en utilisant ce site web. Le présent document intitulé « Communication par voie électronique des avis et des consentements » décrit le processus de RingCentral. Il vise à vous aider à décider si vous souhaitez ou non poursuivre votre demande par l'intermédiaire de ce site web. Veuillez lire cette page attentivement et en imprimer une copie pour vos dossiers.

Signature électronique et communication par voie électronique des avis et des renseignements

En cochant la case « J'accepte » au bas de cette page, vous consentez à l'utilisation des communications électroniques, des dossiers électroniques et de la signature électronique au lieu de documents papier en ce qui concerne les formulaires fournis sur ce site web.

J'accepte. Je consens à utiliser des dossiers et des signatures électroniques en lien avec ma demande de transfert de mon numéro de téléphone à Connexion Affaires de TELUS.

Non merci. Je ne consens pas à utiliser des dossiers et des signatures électroniques en lien avec ma demande de transfert de mon numéro de téléphone. Je comprends que Connexion Affaires de TELUS ne pourra pas commencer à traiter ma demande tant que la lettre d'autorisation n'aura pas été reçue.

Retour Suivant

Si vous n'acceptez pas la lettre d'autorisation électronique, veuillez cliquer sur « **Non merci** ». Vous serez invité à télécharger la lettre d'autorisation pour la signer. Vous devrez ensuite téléverser le document signé dans le **Gestionnaire des services vocaux**. Si la lettre d'autorisation n'est pas signée et téléversée dans les 30 minutes, vous devrez recommencer la commande.

Transférer mon numéro d'affaires actuel ✕

Étant donné que vous ne consentez pas à utiliser des dossiers et des signatures électroniques, veuillez télécharger la lettre d'autorisation à l'aide du bouton ci-dessous, la signer et utiliser le mécanisme de téléversement fourni à la page suivante dans un délai de 30 minutes, sinon la commande ne pourra pas être traitée.

[Télécharger lettre d'autorisation](#)

Vous aurez besoin du logiciel Adobe Reader pour lire les PDF. Si vous ne l'avez pas, veuillez suivre ce lien <http://get.adobe.com/reader/> pour l'installer.

[Suivant](#) >

Votre demande de transfert a été transmise.

Transférer un numéro sans frais au moyen du Gestionnaire des services vocaux.

Remarques importantes pour le transfert d'un numéro sans frais :

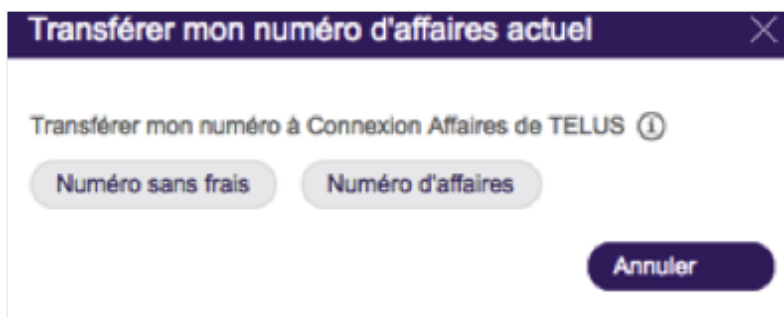
- Avant de soumettre une demande de transfert de numéro sans frais, assurez-vous que le solde de votre compte est à 0 \$ chez votre fournisseur de services actuel pour éviter des délais dans le traitement de votre demande
- Vous devez télécharger, signer et téléverser la lettre d'autorisation dans le Gestionnaire des services vocaux. Une signature numérique n'est pas valide pour une demande de transfert de numéro sans frais.
- Vous devez obligatoirement téléverser votre dernière facture (d'au plus 30 jours) dans le Gestionnaire des services vocaux
- Vous pouvez seulement transférer des numéros sans frais de l'Amérique du Nord à Connexion Affaires

Étape 1

Suivez les étapes 1 à 3 ci-dessus.

Étape 2

Cliquez sur **Numéro sans frais**.



Étape 3

Assurez-vous d'avoir votre dernière facture en main, puis cochez **Oui**.

Transférer mon numéro d'affaires actuel : Vérifier la liste ✕

Avez-vous la dernière facture du numéro à transférer, en format prêt à téléverser?

Oui Non

< Retour Suivant >

Étape 4

Dans la zone de texte, entrez le numéro sans frais que vous voulez transférer.
Pour demander le transfert de plusieurs numéros sans frais, séparez les numéros par une virgule ou un point-virgule.

Transférer mes numéros d'affaires existants : Entrer les numéros ✕

Entrer des numéros d'affaires additionnels à transférer ⓘ

|

Le transfert de numéros existants est défini et régi par le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC).

Le moment du transfert dépend de la mise en disponibilité de votre numéro de téléphone par votre fournisseur de service téléphonique actuel. Cette étape est la première à franchir pour vérifier la transférabilité du numéro de téléphone à Connexion Affaires de TELUS.

Visitez le site http://www.crtc.gc.ca/fra/info_sht/t1023.htm pour en apprendre plus sur le transfert de numéros de téléphone.

< Retour Suivant >

Étape 5

Vous devez associer le numéro sans frais temporaire à un numéro d'affaires sans frais de votre compte.

Transférer mes numéros existants

Le numéro 1 est prêt à être transféré.

(800) 765-1234

< Retour Suivant >

Transférer mes numéros d'affaires existants : Association

Faire correspondre le numéro temporaire avec le numéro transféré

Associer les numéros Connexion Affaires de TELUS temporaires aux numéros d'affaires transférés.

| Votre numéro d'affaires | Numéro Connexion Affaires de TELUS temporaire |
|-------------------------|---|
| (800) 765-1234 | Sélectionnez un numéro temporaire |

< Retour Suivant >

Étape 6

À l'écran **Confirmation du compte**, indiquez tous les renseignements tels qu'ils figurent sur la facture de votre fournisseur actuel. Assurez-vous que ces renseignements sont exacts pour éviter des délais dans le traitement de votre demande ou son rejet.

Transférer mon numéro d'affaires actuel

Confirmation du compte

À des fins de sécurité, votre fournisseur de service téléphonique actuelle exige de vous :

- d'entrer toute l'information **exactement** comme elle apparaît dans les dossiers de la compagnie de téléphonie avec laquelle vous faites actuellement affaire. Vous pourriez devoir communiquer avec votre fournisseur actuel.
- Fournissez l'adresse de service physique du numéro de téléphone . **N'entrez pas d'adresse de facturation ou de boîte postale.**
- Il faut comprendre que toutes les fonctions Internet associées à votre numéro de téléphone qui est transféré, par exemple, les services de fax par Internet ou VoIP, seront annulées avec le transfert.

Type de compte Affaires Résidentiel

Nom inscrit dans le compte
Entrez le nom de la personne autorisée à apporter des changements au compte

Nom de l'entreprise ⓘ
Entrez le nom de l'entreprise exactement comme il est inscrit sur votre facture de service téléphonique

Adresse de service * Champ obligatoire

Numéro de porte *

| | | | |
|---|--|-----------------------------------|----------------------------------|
| Nom prédirectionnel | Nom de la rue * | Suffixe ou type ⓘ | Nom postdirectionnel |
| <input type="text" value="--sélectionner--"/> ▼ | <input type="text" value="Rene-Levesque"/> | <input type="text" value="Boul"/> | <input type="text" value="0"/> ▼ |

| | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| Ville * | Province/État * | Code postal * |
| <input type="text" value="Montreal"/> | <input type="text" value="Québec"/> ▼ | <input type="text" value="H3B3C1"/> |

| | | | | | |
|---|--------------------------------|---|---------------------------------|---|----------------------------------|
| Emplacement 1 | Valeur | Emplacement 2 | Valeur | Emplacement 3 | Valeur |
| <input type="text" value="--sélectionner--"/> ▼ | <input type="text" value="7"/> | <input type="text" value="--sélectionner--"/> ▼ | <input type="text" value="7A"/> | <input type="text" value="--sélectionner--"/> ▼ | <input type="text" value="700"/> |

Votre numéro de contact
Entrez un numéro où nous pouvons vous joindre si un problème survient avec la demande de transfert

[Retour](#) [Suivant](#)

Étape 7

Assurez-vous de l'exactitude des renseignements inscrits à l'écran **Vérification**.
Si vous êtes satisfait, cliquez sur **Suivant**. Si vous devez apporter des changements, cliquez sur **Retour**.

Transférer mon numéro d'affaires actuel

Veuillez vérifier les renseignements donnés. Ils doivent être identiques aux détails figurant sur la dernière facture de votre fournisseur actuel de service téléphonique.

Le nom de votre entreprise comme il est inscrit sur la dernière facture de votre fournisseur de service téléphonique actuel : <Petit Jardinage>

Nom de la personne autorisée pour le compte : <Jean Petit>

Adresse de service comme elle est inscrite sur la dernière facture de votre fournisseur de service téléphonique actuel : <630 Rene-Levesque Boul
O Montreal Québec H3B3C1 >

Afin de soumettre votre demande, nous devons obtenir une lettre d'autorisation signée à la main et une copie de votre facture la plus récente. Le système vous demandera de télécharger le formulaire de la lettre d'autorisation au prochain écran et, sur un des écrans suivants, vous trouverez des boutons permettant de téléverser les documents requis. Si vous ne pouvez pas préparer les documents pour le téléversement, vous pouvez les envoyer à une date ultérieure en pièce jointe à l'adresse port800@ringcentral.com.

Veuillez cliquer sur le bouton Précédent pour corriger les renseignements qui ne correspondent pas à ceux qui sont inscrits sur la dernière facture de votre fournisseur de service téléphonique actuel.

Le transfert de numéros a été demandé pour les numéros suivants :

(800) 765-1234 remplacement (844) 205-7321

< Retour Suivant >

Envoyer les courriels à

Veuillez entrer votre adresse de courriel ci-dessous pour recevoir tous les courriels d'avis de transfert de numéro. Cette option est facultative. Si vous laissez le champ vide, tous les courriels d'avis seront envoyés à l'administrateur du système.

Courriel :

Séparez les adresses de courriel par une virgule ou un point-virgule s'il y en a plusieurs.

L'administrateur du système doit aussi recevoir les courriels.

< Retour Suivant >

Étape 8

Veillez télécharger et imprimer la lettre d'autorisation. N'oubliez pas qu'il est nécessaire de signer la lettre d'autorisation pour une demande de transfert d'un numéro sans frais.

Transférer mon numéro d'affaires actuel ✕

CRTC les règlements nous obligent à fournir une signature physique et une copie de la facture la plus récente datant d'au plus 45 jours pour le Numéro sans frais pour lequel un transfert est demandé.

Veillez télécharger la lettre d'autorisation à l'aide du bouton ci-dessous, la signer et utiliser le mécanisme de téléversement fourni à la page suivante dans un délai de 30 minutes, sinon la commande ne pourra pas être traitée.

[Télécharger lettre d'autorisation](#)

Vous aurez besoin du logiciel Adobe Reader pour lire les PDF. Si vous ne l'avez pas, veuillez suivre ce lien <http://get.adobe.com/reader/> pour l'installer.

[Suivant](#) >

Étape 9

Veillez téléverser la lettre d'autorisation signée et votre dernière facture. Votre demande de transfert de numéro sans frais a été transmise.

Transférer mon numéro d'affaires actuel ✕

Veillez signer la copie de la lettre d'autorisation que vous avez téléchargée et la joindre ici, avec une copie de la facture la plus récente du Numéro sans frais transféré, dans un délai de 30 minutes, sinon la commande ne pourra pas être traitée.

Lettre d'autorisation signée : [Parcourir](#)

Facture la plus récente : [Parcourir](#)

Documents joints :

Aucun fichier joint

Si vous n'êtes pas prêt à téléverser ces documents maintenant, vous pouvez le faire plus tard ici :

- Ouvrez une session dans votre compte Connexion Affaires de TELUS en ligne
- Cliquez sur Portail administrateur/Système téléphonique
- Sélectionnez Numéros de l'entreprise
- Sélectionnez le numéro pour lequel des documents sont en attente de soumission
- Servez-vous du bouton à l'écran pour téléverser les documents requis

[< Retour](#) [Exécuter](#)

FAQ

J'aimerais transférer mon numéro de téléphone actuel à la solution Connexion Affaires de TELUS. Comment puis-je savoir s'il est admissible à un transfert?

Ouvrez d'abord une session dans le Gestionnaire des services vocaux de Connexion Affaires. Cliquez sur **Numéros de téléphone**, puis sur l'onglet **Transférés et ciblés**. Ensuite, cliquez sur **Numéros à transférer** et sur **Business Numéro d'affaires**, puis répondez aux questions pour passer au prochain écran. Entrez votre numéro de facturation et cliquez sur **Vérifier** pour savoir si votre numéro est admissible à un transfert.

Quels sont les renseignements requis pour transférer mon numéro?

Vous devrez fournir les renseignements suivants pour soumettre une demande de transfert :

- Nom du titulaire du compte
- Adresse de service (lieu où sonne votre téléphone)
- Numéro de téléphone de facturation
- Numéro de compte (requis pour les numéros de téléphone mobile)

Remarque : Les renseignements doivent être identiques à ceux dont dispose votre fournisseur de service téléphonique actuel. Vous devrez peut-être communiquer avec votre fournisseur de services actuel pour obtenir les bons renseignements. S'ils ne sont pas identiques, votre demande de transfert sera retardée.

Comment serai-je informé si vous avez besoin de renseignements additionnels pour traiter ma demande de transfert?

Vous recevrez un courriel ou un appel vous informant de la situation et vous fournissant les renseignements manquants pour traiter la demande de transfert.

Où puis-je consulter l'état actuel de ma demande de transfert de numéro de téléphone?

Ouvrez une session dans le Gestionnaire des services vocaux de Connexion Affaires. Cliquez sur **Numéros de téléphone**, puis sur l'onglet **Numéro transféré et numéro ciblé**. Sous **Demandes de transfert**, cliquez sur **Numéro de commande** pour voir l'état de votre demande de transfert. Vous pouvez aussi appeler l'équipe de soutien de Connexion Affaires au 1-844-626-6638, entrer votre numéro Connexion Affaires temporaire et choisir l'**option 2**.

Quand puis-je annuler mon service téléphonique actuel?

Vous n'avez pas à appeler votre fournisseur de services actuel pour annuler votre service téléphonique. Il s'annule automatiquement dès que le transfert est terminé. Vous devez toutefois communiquer avec votre fournisseur si vous voulez annuler des services qui ne sont pas transférés.

Qu'advient-il des fonctions associées à mon numéro d'affaires actuel?

Vous devez appeler votre fournisseur actuel pour annuler toute fonction spéciale associée à votre numéro de téléphone, comme les services d'hébergement et le service Fax Internet, avant de soumettre votre demande de transfert. Prenez note que vous devez annuler les fonctions seulement, et non le service téléphonique.

Combien de temps faut-il pour transférer un numéro de téléphone d'affaires?

Le transfert d'un numéro de téléphone peut prendre de 10 à 15 jours ouvrables. Le temps nécessaire pour le faire dépend de l'exactitude des renseignements fournis dans le formulaire de demande et du niveau de complexité de la demande de transfert. La date de transfert est ajoutée dans le Gestionnaire des services vocaux dès que TELUS la reçoit.

Si ma demande de transfert est rejetée, que dois-je faire?

TELUS vous en avise par courriel ou par téléphone. Vous pouvez suivre les directives comprises dans le courriel ou appeler au 1-844-626-6638, entrer votre numéro Connexion Affaires temporaire et choisir l'**option 2**.

Mon service téléphonique sera-t-il interrompu pendant le transfert?

Oui. Pour traiter votre demande de transfert, nous devons interrompre votre service le jour prévu du transfert. La durée de l'interruption varie selon la complexité du transfert. Tout est mis en œuvre pour que l'interruption soit la moins longue possible.

Qu'arrive-t-il si le service DSL (Internet) est associé au numéro que je veux transférer?

Si vous voulez garder votre service DSL, vous devez communiquer avec votre fournisseur de services actuel pour transférer le service à un autre numéro avant de soumettre une demande de transfert.

Glossaire

Numéro de téléphone de facturation : numéro de téléphone principal utilisé pour la facturation.

Lettre d'autorisation : document qui autorise TELUS à transférer votre numéro.

Adresse de service : adresse à laquelle le téléphone sonne.

Fonctions spéciales : fonctions que vous pouvez ajouter à votre service téléphonique comme le renvoi d'appel à distance ou la sonnerie distincte.

© 2017 TELUS Corporation. TELUS et le logo TELUS sont des marques de commerce et sont la propriété intellectuelle de TELUS. Les autres marques, logos et autres signes associés sont des marques de commerce et sont la propriété intellectuelle de RingCentral Inc.