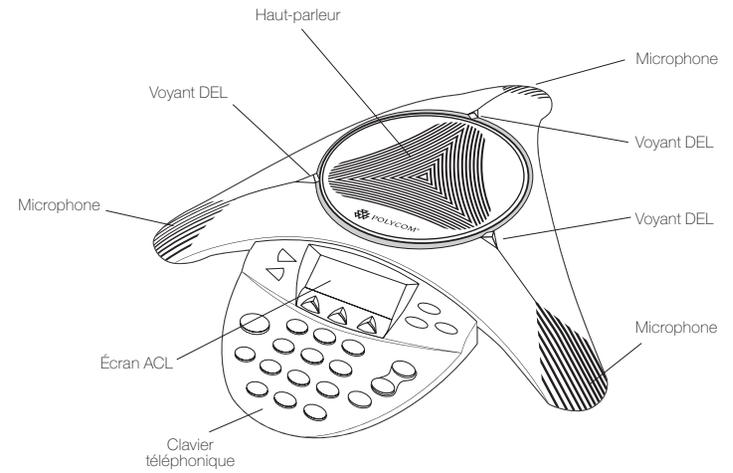


Guide d'utilisation du téléphone IP

Voix IP Affaires

Polycom SoundPoint IP® 6000



Faire un appel

- Appuyez sur , entrez le numéro de téléphone, puis appuyez sur la touche de fonction Envoyer.

Répondre à un appel

- Appuyez sur la touche de fonction Répondre.
- Pour ignorer un appel entrant, appuyez sur la touche de fonction Rejeter.

Mettre fin à un appel (raccrocher)

- Durant l'appel, appuyez sur  ou appuyez sur la touche Terminer un appel.

Mettre en attente ou reprendre un appel

- Pour mettre un appel en attente, appuyez sur la touche de mise en attente.
- Pour reprendre l'appel, appuyez sur la touche de fonction Reprise.

Conférence ponctuelle

Tous les utilisateurs peuvent ajouter jusqu'à cinq participants à un appel en cours.

- Appuyez sur la touche de fonction Conférence.
- Entrez le numéro d'un autre participant (l'appel en cours a été mis en attente).
- Lorsque la connexion est établie, vous pouvez parler au deuxième participant pendant que le premier appel demeure en attente.
- Appuyez sur la touche Conférence pour joindre tous les appels.
- Vous pouvez aussi vous joindre à un appel en cours et un appel en attente en appuyant sur la touche de fonction Joindre.

Mettre votre ligne en mode discrétion

- Pendant un appel, appuyez sur . Si vous utilisez des microphones externes, vous pouvez aussi appuyer sur  sur les microphones.
- Les voyants DEL rouges de la console s'allumeront.
- Vous entendrez encore vos interlocuteurs en mode discrétion, mais ceux-ci ne peuvent pas vous entendre.
- Pour quitter le mode discrétion, appuyez de nouveau sur .

Transférer un appel

Tous les utilisateurs peuvent transférer des appels en cours à d'autres numéros (internes ou externes). Les transferts peuvent être effectués « à l'aveugle » (sans annonce) ou « avec annonce » ou supervisés, ce qui vous permet de consulter le destinataire ou d'annoncer le transfert avant de l'effectuer.

Pour effectuer un transfert « annoncé/supervisé » :

- Pendant un appel, appuyez sur la touche de fonction Transfert (le premier appel est mis en attente).
- Entrez le numéro vers lequel vous voulez transférer l'appel, ensuite appuyez sur la touche de raccourci Envoyer.
- Après avoir parlé avec le destinataire, appuyez sur la touche Transfert pour effectuer le transfert.

Remarque : Vous pouvez annuler un transfert pendant le processus de connexion en appuyant sur la touche Annuler. L'appel d'origine est rétabli.

Pour effectuer un transfert sans annonce :

- Pendant un appel, appuyez sur la touche de fonction Transfert (le premier appel est mis en attente).
- Appuyez sur la touche de fonction Transfert sans annonce.
- Entrez le numéro vers lequel vous voulez transférer l'appel et ensuite appuyez sur la touche de raccourci Envoyer.

Ne pas déranger

- Appuyez sur  et sélectionnez **Fonctions > Ne pas déranger**.
- Pour activer ou désactiver le mode Ne pas déranger, appuyez sur .

Renvoi d'appels

L'activation du transfert d'appel sur le téléphone n'est pas recommandée étant donné qu'elle n'aura aucun effet sur les autres terminaux connectés et qu'elle sera annulée par les paramètres de transfert configurés sur votre ligne. Il est recommandé d'utiliser un code de fonction décrit dans le guide de l'utilisateur Voix IP Affaires.

Liste des appels

Tous les appels manqués, reçus et effectués sont répertoriés dans une liste accessible à partir de votre téléphone.

- Appuyez sur  et sélectionnez **Fonctions > Liste des appels > Appels manqués, reçus ou effectués**.
- Les renseignements sur l'appel s'afficheront.
- Appuyez sur la touche de composition pour passer un appel.
- Pour changer le numéro de téléphone avant de composer, appuyez sur la touche de fonction **Modifier**.
- À l'aide des touches de fonction, vous pouvez aussi **Supprimer** ou **Enregistrer** des entrées ou afficher de l'information à propos d'un appel.

Messagerie vocale

Une icône de messagerie vocale sur l'écran, une touche de ligne clignotante et une tonalité entrecoupée indiquent que vous avez au moins un nouveau message vocal.

Pour écouter les messages vocaux :

- Appuyez sur  puis sur **Fonctions > Messagerie**.
- Appuyez sur la touche de fonction Connexion et suivez les instructions vocales.

Ajustement du volume

- Appuyez sur les touches de volume  ou  pour ajuster le volume de l'appel en mode actif.
- Appuyez sur ces touches en mode attente pour ajuster le volume de la sonnerie.

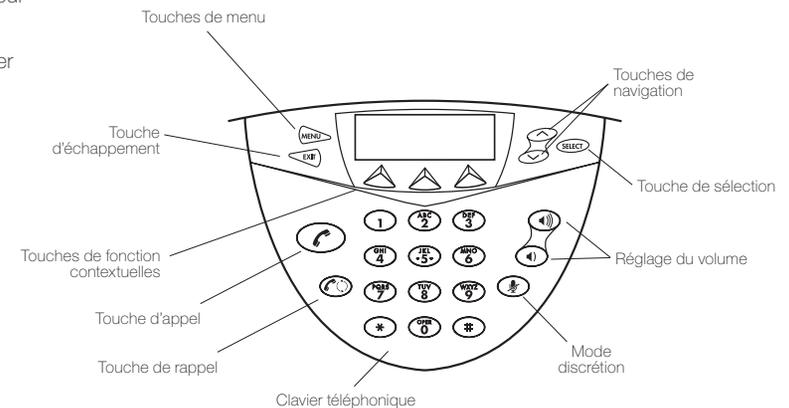
Touches de fonctions

En plus des touches décrites dans ce guide, le service Voix IP Affaires de TELUS offre également les touches de fonction supplémentaires suivantes selon votre ensemble de fonctions :

- **Mise en garde par indicatif (Park)**
Mettre en garde un appel à votre propre poste.
- **Mise en garde par indicatif - redirection (DirPark)**
Mettre en garde un appel à un autre poste.
- **Prise d'appels (PickUp)**
Prendre un appel qui sonne n'importe où dans votre groupe de prise d'appels.
- **Prise d'appels dirigée (DirPickUp)**
Prendre un appel d'un poste en particulier dans votre groupe de prise d'appels.

Certaines de ces fonctions donneront des directives supplémentaires sur l'écran du téléphone lorsqu'elles seront activées.

Ces fonctions, de même que les touches de fonction liées aux **fonctions ACD**, sont décrites en détail dans le guide de l'utilisateur Voix IP Affaires de TELUS.



Pour obtenir des renseignements supplémentaires, visitez telus.com/vipa

Pour signaler des problèmes, communiquez avec votre administrateur ou TELUS au 1-877-520-1212 ou au 1-866-646-5916 au Québec.