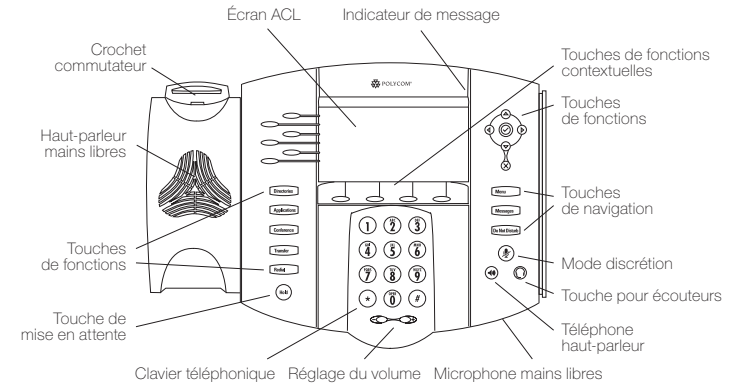


Guide d'utilisation du téléphone IP

Voix IP Affaires

Polycom SoundPoint IP® 550 et 670



Faire un appel

Faire un appel nécessite seulement deux étapes que vous pouvez effectuer dans n'importe quel ordre :

- Composer le numéro.
- Décrocher le microphone ou appuyer sur ou .
- Si votre entreprise utilise la composition par poste :
 - Pour les appels externes, composez « 9 » plus un numéro de téléphone national ou international complet (si permis par votre administrateur).
 - Pour les appels internes, composez le numéro de poste de quatre chiffres.
- Sinon, composez simplement un numéro de téléphone national ou international complet.

Remarque : Vous pouvez passer à un mode d'appel différent pendant qu'un appel est en cours en soulevant le microphone ou en appuyant sur ou .

Répondre à un appel

- Pour les appels à votre ligne principale, soulevez le casque ou appuyez sur la touche ou (si connecté).
- Pour des appels à d'autres lignes attribuées à votre téléphone, soulevez le casque ou appuyez sur la touche ou (si connecté), puis appuyez sur le bouton à côté de la ligne qui clignote.

Mettre fin à un appel (raccrocher)

- Remplacez le casque ou appuyez sur la touche Terminer l'appel.

Mettre en attente ou reprendre un appel

- Pour mettre un appel en attente, appuyez sur la touche de fonction Attente ou sur le téléphone.
- Lorsqu'un appel est en attente, vous pouvez raccrocher le combiné.
- Pour reprendre l'appel, appuyez sur la touche de fonction Reprise.

Conférence ponctuelle

Tous les utilisateurs peuvent ajouter jusqu'à cinq participants à un appel en cours.

- Appuyez sur la touche de fonction Conférence ou sur sur le téléphone.
- Entrez le numéro d'un autre participant (l'appel en cours a été mis en attente).
- Lorsque la connexion est établie, vous pouvez parler au deuxième participant pendant que le premier appel demeure en attente.
- Appuyez sur la touche Conférence pour joindre tous les appels.

Transférer un appel

Tous les utilisateurs peuvent transférer des appels en cours à d'autres numéros (internes ou externes). Les transferts peuvent être effectués « à l'aveugle » (sans annonce) ou « avec annonce » ou supervisés, ce qui vous permet de consulter le destinataire ou d'annoncer le transfert avant de l'effectuer.

Pour effectuer un transfert avec annoncé (méthode préférée) :

- Pendant un appel, appuyez sur la touche de fonction Transfert ou sur le téléphone (le premier appel est mis en attente).
- Entrez le numéro vers lequel vous voulez transférer l'appel.
- Après avoir parlé au deuxième destinataire, appuyez sur la touche de fonction Transfert pour effectuer le transfert.

Pour effectuer un transfert sans annonce :

- Pendant un appel, appuyez sur la touche de fonction Transfert ou sur le téléphone (le premier appel est mis en attente).
- Appuyez sur la touche de fonction Transfert sans annonce.
- Entrez le numéro vers lequel vous voulez transférer l'appel.

Remarque : Vous pouvez annuler un transfert pendant le processus de connexion en appuyant sur la touche Annuler. L'appel d'origine est rétabli.



Ne pas déranger

- Appuyez sur **Do Not Disturb** sur le téléphone pour empêcher le téléphone de sonner lors des appels entrants. Une icône s'affiche pour toutes les lignes afin de confirmer que le mode Ne pas déranger est activé.

Remarque: L'activation du mode Ne pas déranger est différente que sur le Portail de l'utilisateur final. Lorsqu'il est activé sur le téléphone, il empêche simplement le téléphone de sonner. Les autres points connectés ou les acheminements avancés seront traités comme à l'habitude.

- Appuyez de nouveau sur **Do Not Disturb** sur le téléphone pour désactiver le mode Ne pas déranger.

Mettre votre ligne en mode discrétion

- Pendant un appel, appuyez sur .
- Vous entendrez encore vos interlocuteurs en mode discrétion, mais ceux-ci ne peuvent pas vous entendre.
- Pour quitter le mode discrétion, appuyez de nouveau sur .

Transférer un appel

Il n'est pas recommandé d'activer le transfert d'appel sur le téléphone étant donné que ce mode entrera en conflit avec les choix de transfert d'appel effectués dans le Portail de l'utilisateur final ou par votre administrateur. Si vous ne pouvez pas accéder au portail pour modifier la configuration de votre ligne, il est recommandé d'utiliser un code de fonction décrit dans le guide de l'utilisateur du service BVoIP.

Journaux d'appels

Tous les appels manqués, reçus et effectués sont inscrits dans un journal accessible à partir de votre téléphone.

- Appuyez sur **Répertoires** sur le téléphone.
- Sélectionnez Liste d'appels à partir du menu. Dans cet écran, vous pouvez passer en revue tous les appels manqués, reçus et effectués.
- Sélectionnez le type d'appel approprié.
- Sélectionnez le numéro avec lequel vous voulez communiquer.
- Appuyez sur la touche Composition pour effectuer l'appel.

Messagerie vocale

Une icône de messagerie vocale sur l'écran, une touche de ligne clignotante et une tonalité entrecoupée indiquent que vous avez au moins un nouveau message vocal.

Pour écouter les messages vocaux :


- Appuyez sur **Messages**.

Remarque: L'écran indiquera le nombre de messages actuel.

- Appuyez sur la touche de fonction Connexion et suivez les instructions vocales.

Appel en attente







Pour répondre à un appel en attente :

- Appuyez sur  pour mettre l'appel en surbrillance.
- Appuyez sur la touche de fonction Répondre.
- L'appel d'origine est maintenant en attente et vous êtes en communication avec le nouvel appelant.

Ajustement du volume

- Appuyez sur les touches de volume pour ajuster le volume  d'appel du mode actif.
- Appuyez sur ces touches en mode attente pour ajuster le volume de la sonnerie.

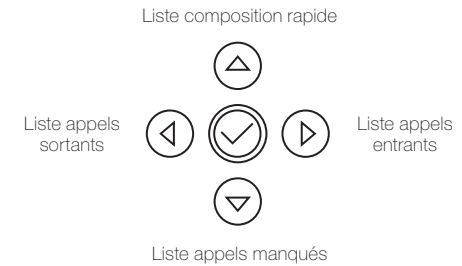
Touches de navigation

- Appuyez sur  ou  pour faire défiler.
- Appuyez sur  ou  pour ouvrir ou fermer des menus ou pour activer ou désactiver des options.
- Appuyez sur  pour entrer ou faire une sélection.
- Appuyez sur  pour revenir en arrière ou supprimer.

Listes des appels

À partir de l'écran d'attente :

- Appuyez sur  pour la composition rapide.
- Appuyez sur  pour les appels manqués.
- Appuyez sur  pour les appels reçus.
- Appuyez sur  pour les appels faits.



Touches de fonctions

En plus des touches décrites dans ce guide, le service BVoIP de TELUS offre les touches de fonctions suivantes en fonction de votre ensemble de fonctions :

- **Mise en garde par indicatif**
Mettre en garde un appel à votre propre poste.
- **Mise en garde par indicatif- redirection**
Mettre en garde un appel à un autre poste.
- **Prise d'appels**
Prendre un appel qui sonne n'importe où dans votre groupe de prise d'appels.
- **Prise d'appels dirigée**
Prendre un appel d'un poste en particulier dans votre groupe de prise d'appels.
- **Prise d'appels « Call Grab »**
Prenez un appel d'un autre point d'arrivée compatible.

Certaines de ces fonctions donneront des directives supplémentaires sur l'écran du téléphone lorsqu'elles seront activées.

Ces fonctions, de même que les touches de fonctions liées aux **fonctions ACD** sont décrites en détail dans le guide de l'utilisateur BVoIP.

Pour obtenir des renseignements supplémentaires, visitez [telus.com/vipa](https://www.telus.com/vipa)

Pour signaler des problèmes, communiquez avec votre administrateur ou TELUS au 1-877-520-1212 ou au 1-866-646-5916 au Québec.