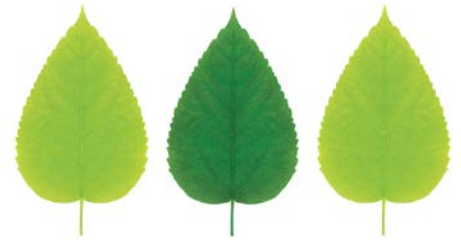


vIPa de TELUS :

Guide de référence rapide pour la messagerie vocale



Astuces

Numéros d'accès

#99 sur un téléphone vIPa
310-9898 de partout ailleurs

Numéro de la boîte de messagerie

Votre numéro de téléphone de dix chiffres

Mot de passe temporaire

Votre numéro de téléphone de dix chiffres

Mot de passe permanent

Choisissez-le lors de votre première connexion. Il doit comprendre entre 4 et 15 chiffres, ne doit pas être votre numéro de téléphone et ne peut pas commencer par zéro.

Touches de raccourci

- # Terminer une entrée ou sauter des instructions
- * Retourner au menu précédent ou quitter
- 0 Entendre davantage d'instructions

Types de message d'accueil

Message personnel – message enregistré par vous-même

Message standard – message générique du système indiquant que vous n'êtes pas disponible

Interagir avec la messagerie vocale

Vous pouvez savoir que vous avez de nouveaux messages lorsque votre indicateur de messages en attente est allumé ou clignote, ou que vous entendez une série de courtes tonalités lorsque vous soulevez le combiné de votre téléphone.

Vous pouvez accéder à votre messagerie vocale en appuyant sur le bouton correspondant de votre téléphone vIPa, en composant #99 à partir d'un téléphone vIPa ou en composant 310-9898 de partout au Canada.

Menu principal

- 1 Écouter les nouveaux messages
- 2 Enregistrer un nouveau message à envoyer
- 4 Messages d'accueil et options personnelles

Contrôles de lecture des messages

Pendant la lecture d'un message

- 1 Reculer de 10 secondes
- 11 Retourner au début
- 2 Mettre sur pause; appuyer de nouveau pour continuer
- 3 Avancer de 10 secondes
- 33 Avancer à la fin du message
- 5 Date, heure, expéditeur
- 6 Transférer le message
- 7 Supprimer le message
- 8 Répondre au message
- 9 Enregistrer le message
- 0 Invites d'aide
- * Annuler/revenir en arrière
- # Sauter à la fin du message

Après la lecture d'un message

- 1 Relire le message
- 2 Message précédent
- 5 Date, heure, expéditeur
- 6 Transférer le message
- 7 Supprimer le message
- 8 Répondre au message
- 9 Enregistrer le message
- 0 Invites d'aide
- * Annuler/revenir en arrière
- # Sauter à la fin du message

Personnaliser votre boîte de messagerie

Appuyez sur 4 dans le menu principal pour configurer vos messages d'accueil personnels, vos mots de passe, vos options de remise à zéro, vos listes de distribution, et plus.