



Votre nouvelle facture de services mobiles de TELUS

Nous sommes heureux de vous fournir ce guide de référence rapide pour vous aider à comprendre votre nouvelle facture de services mobiles de TELUS.



**Votre facture de services
mobiles TELUS**

27 Août 1



François Gagnon
Numéro de compte : 12345678 2

Économies
de mois-ci 3

2,45 \$

Sommaire du compte – détails plus loin

4

Solde reporté de votre dernière facture.....0,00 \$
Ce montant tient compte des paiements reçus totalisant 188,30 \$

5

Nouveaux frais

Les services mobiles 84,40 \$
TPS / TVH 3,54 \$
TVP 7,06 \$
Total des nouveaux frais96,98 \$

6

Total du solde.....96,98 \$

Avez-vous besoin d'aide? Écrivez-nous à :
TELUS
CP 11049
Saint-Camille
Montréal, QC
H3C 4T9

Visitez notre site libre-service à :
telus.com/support
Appelez-nous au 1-888-558-2273

TELUS, 81275-8878 RT001 (VQ); 121 154 2915 10003 TELUS est une entreprise commerciale de la société TELUS Communications. Page 1 de 10

TELUS®

Votre numéro de compte	Date de facturation	Montant total si payé d'ici le Sept 23
12345678	Août 27	96,98 \$

Payable à la réception

Montant du paiement

\$

François Gagnon
950 Ste-Catherine Ouest
Montréal, QC
H3B 1E3

0008069800702001907910000000000091

- 1 Date de facturation** – Dernière journée de votre période de facturation.
- 2 Numéro de compte** – Numéro dont vous aurez besoin pour faire un paiement et pour toute demande relative à votre compte.
- 3 Économies de mois-ci** – Économies sur tous vos services durant la période de facturation en cours (le cas échéant).
- 4 Solde reporté de votre dernière facture** – Tout solde impayé de vos factures précédentes.
- 5 Nouveaux frais** – Frais mensuels courants, autres frais et crédits, comme ceux pour le service 911 et toutes les taxes applicables.
- 6 Total du solde** – Total de vos nouveaux frais (y compris les taxes applicables), tout solde impayé de votre dernière facture et les frais de paiement tardif (le cas échéant; les paiements sont exigibles sur réception).
- 7 Frais partiels** – Apparaissent seulement si des frais partiels ont été portés à votre compte; ces frais sont indiqués si votre date de mise en service est antérieure à votre date de facturation ou si vous avez apporté des changements à votre service.
- 8 Frais mensuels et autres frais** – Détails sur votre forfait mensuel ainsi que toute option ou tout service additionnel.
- 9 Options** – Services et fonctions additionnels qui ne sont pas compris dans votre forfait mensuel (p. ex. : minutes d'appels interurbains, passeports d'itinérance, etc.).
- 10 Frais d'utilisation** – liés à toute utilisation au-delà de l'utilisation incluse dans votre forfait; ex. : temps d'appel, textos et données excédentaires (le cas échéant).

Pour de plus amples renseignements sur votre facture visitez www.telus.com/facturation.